

ArmDS 网络版 License 管理软件问题排查说明

一、License.dat 文件部分

问题 1: 正常情况下, License 文件如何修改及注意的关键点?

解: License 文件的修改:

- (1) “This_host” 修改为“服务器的 IP 或名称”。
- (2) 在服务器的 MAC 后, 添加服务器可访问的端口。
- (3) 如果服务器上有防火墙, 需在 License 正文的第二行最后添加“PORT=8225”

原始的License

```
# This license file is for the following serial number(s):
# 02463-34504-44478,35789-34504-86647,45234-34504-34890
#
SERVER this_host 04c331dab4a0
VENDOR armlmd
USE_SERVER
PACKAGE mdk_pro armlmd 5.0 COMPONENTS="mdk_pro_uvision \
```

修改后的License

```
# This license file is for the following serial number(s):
# 02463-34504-44478,35789-34504-86647,45234-34504-34890
#
SERVER 192.168.0.12 04c331dab4a0 8224
VENDOR armlmd PORT=8225
USE_SERVER
PACKAGE mdk_pro armlmd 5.0 COMPONENTS="mdk_pro_uvision \
```

服务器IP或名称 服务器MAC 服务器可访问的端口

服务器可访问的端口 (ARMLMD) 服务器上有防火墙时, 需设置

License 文件修改需注意的关键点:

- (1) 确认电脑 MAC 地址是否与 license 一致。
- (2) 确认电脑 IP 地址或名称是否与 license 一致。

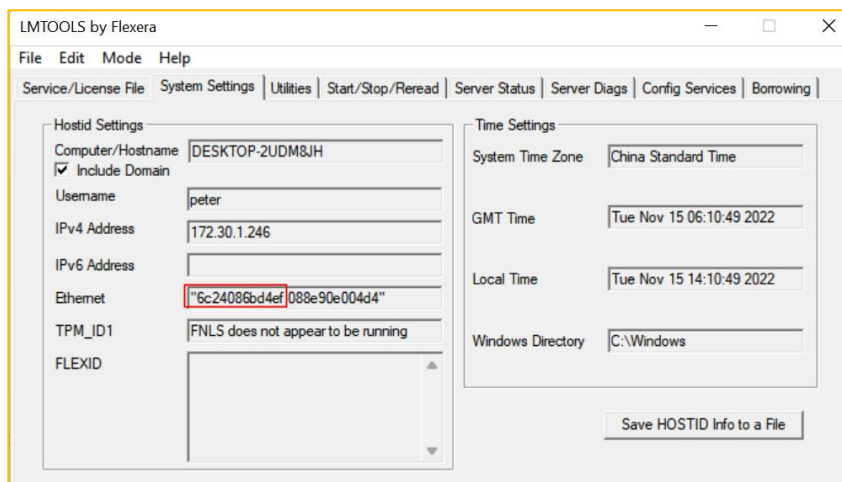
问题 2: 如果服务器带域名, License 文件如何修改?

解: “This_host” 修改为“服务器的带域名的名称”, 不能用服务器的 IP。

注: 客户端的服务还是可以用“端口@服务器的 IP”来向服务器获取授权。

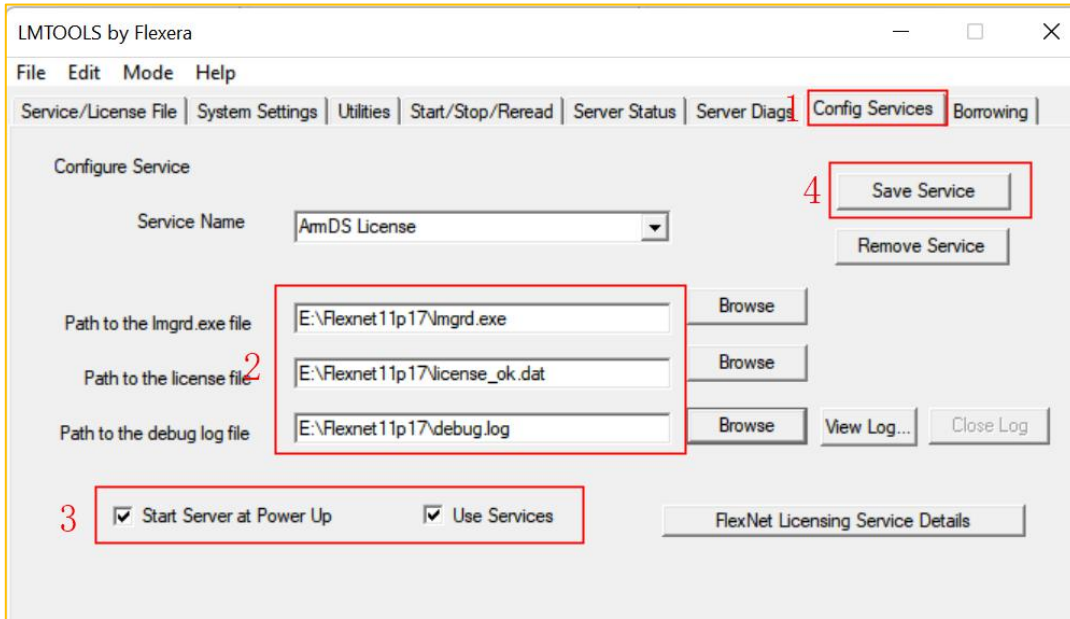
问题 3: 如果服务器是多网卡时, License 文件注意的关键点?

解: 确认 license 文件中的 MAC 是电脑第一个网卡的 MAC 地址。



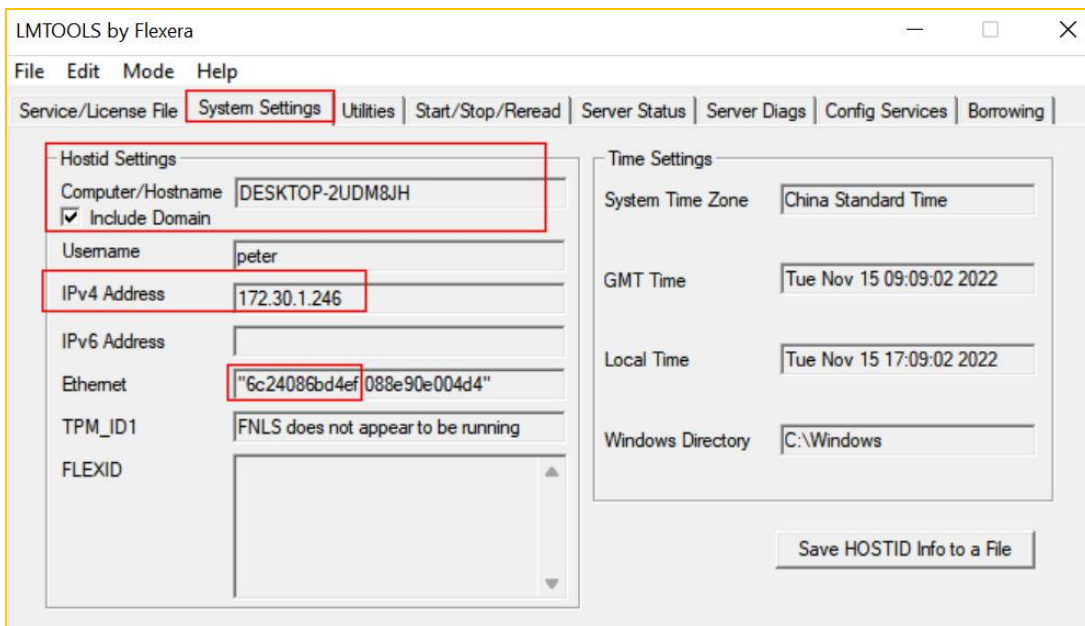
二、Windows 系统下管理工具部分

1、核对配置



注：三个文件需要在同一个目录下，同时在“Flexnet”目录属性中，增加一个“Everyone”的群名，放置为“完全控制”属性。

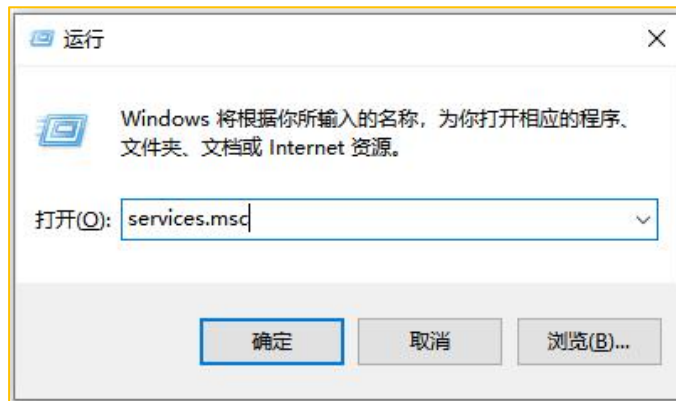
2、核对系统信息



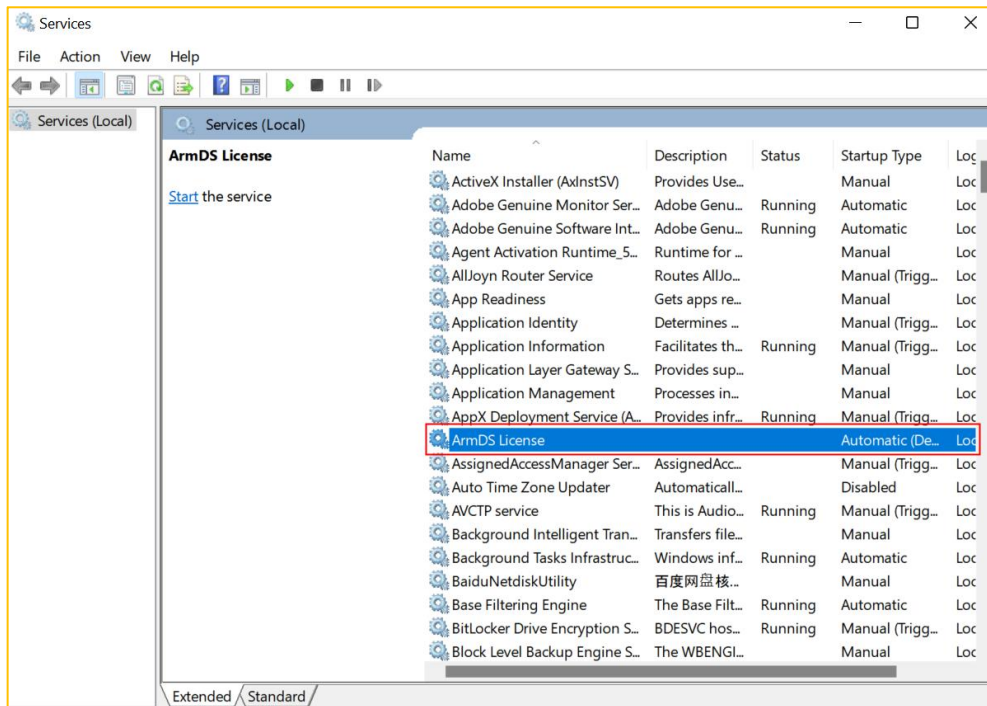
3、问题：服务器的服务无法关闭？

解：

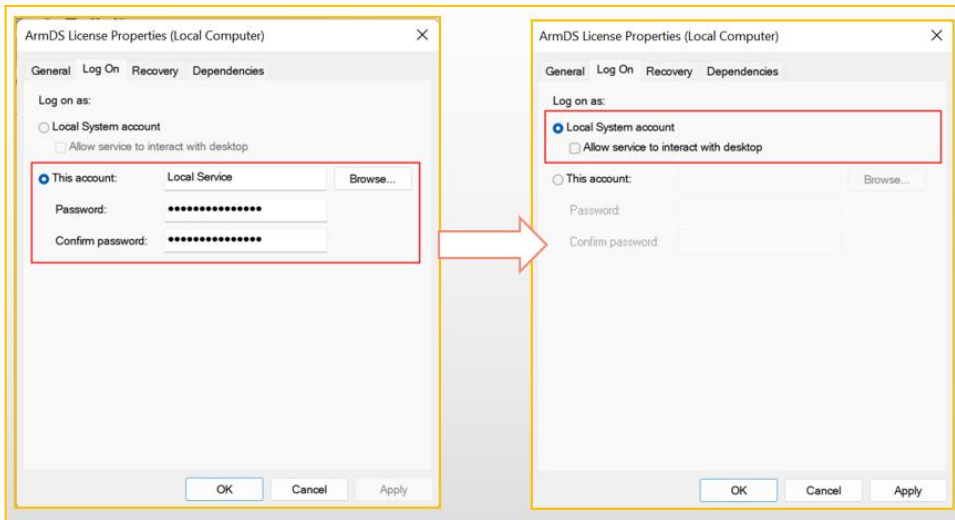
- (1) 键盘操作 Win+R 运行 services.msc ， 点击确定， 查看服务。



- (2) 找到在配置中配置的服务名称，如下所示：



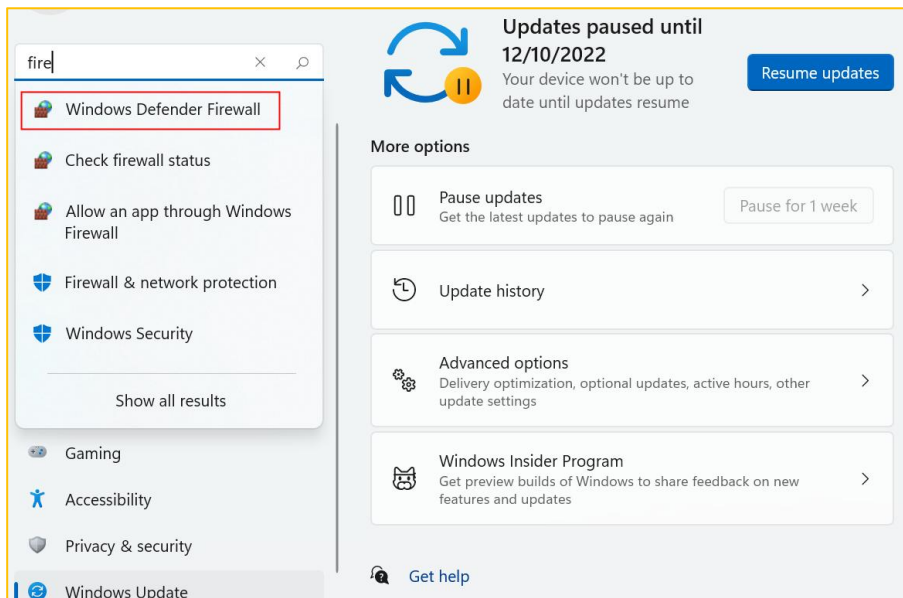
(3) 把服务的登陆修改为“本地登录”方式。



4、问题：服务器有防火墙并处理开启状态，客户端无法获取到 License？

解：把 License 的管理软件需用到的两个端口（8224 和 8225）添加到防火墙的入栈规则中。

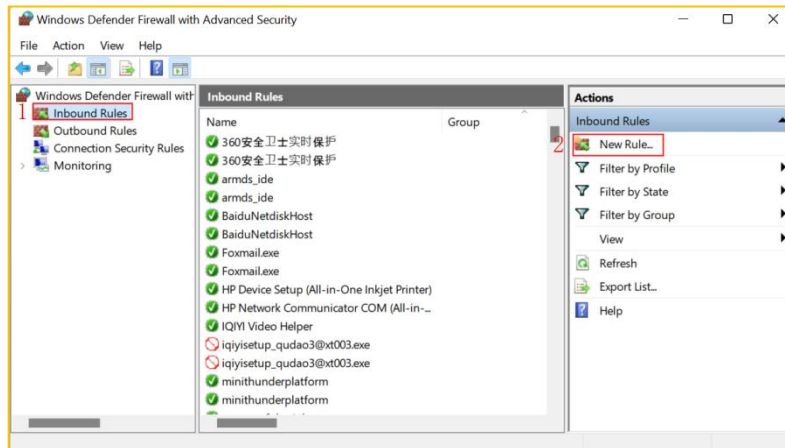
(1) 打开防火墙



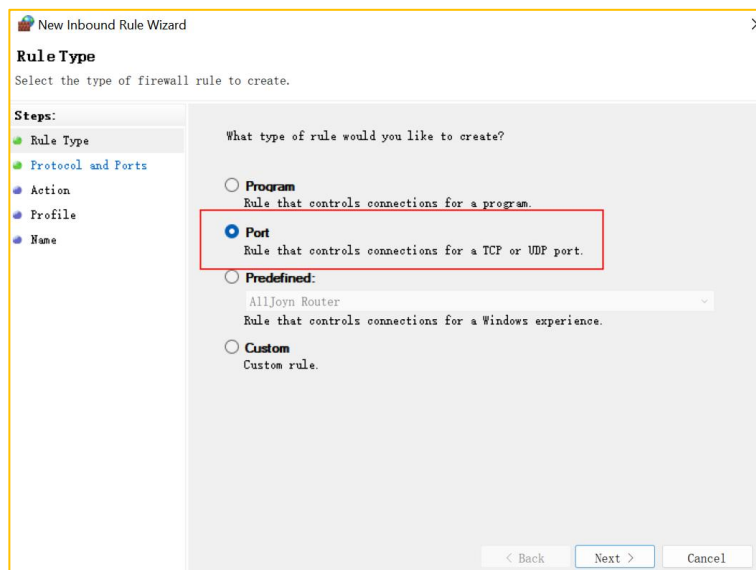
(2) 选择“高级设置”。



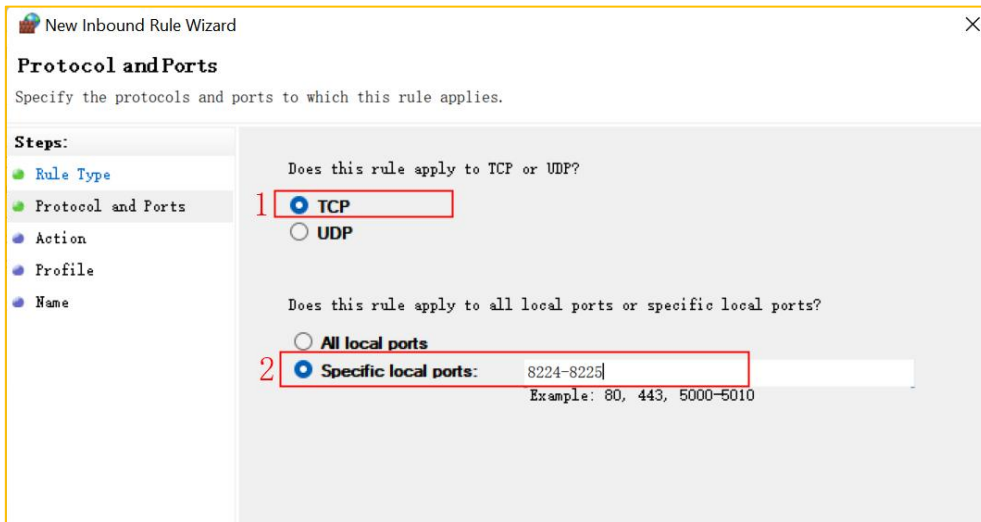
(3) 选择左边的“入站规则”，再选择右边的“新建规则”。



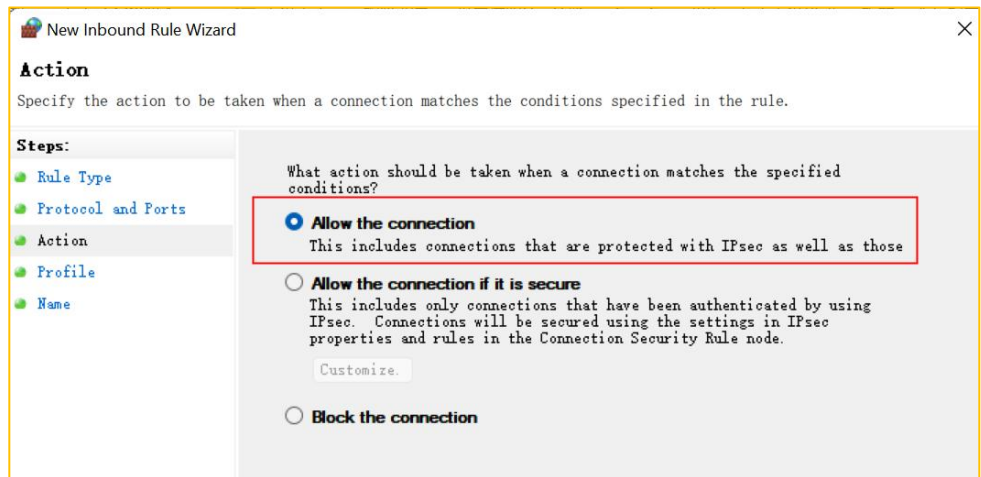
(4) 选择“端口”。



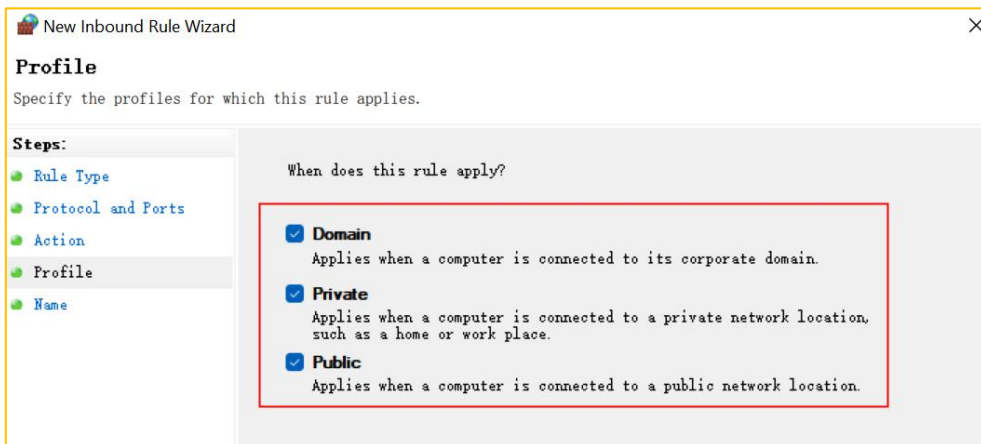
(5) 选择“TCP”及“特定本地端口”。



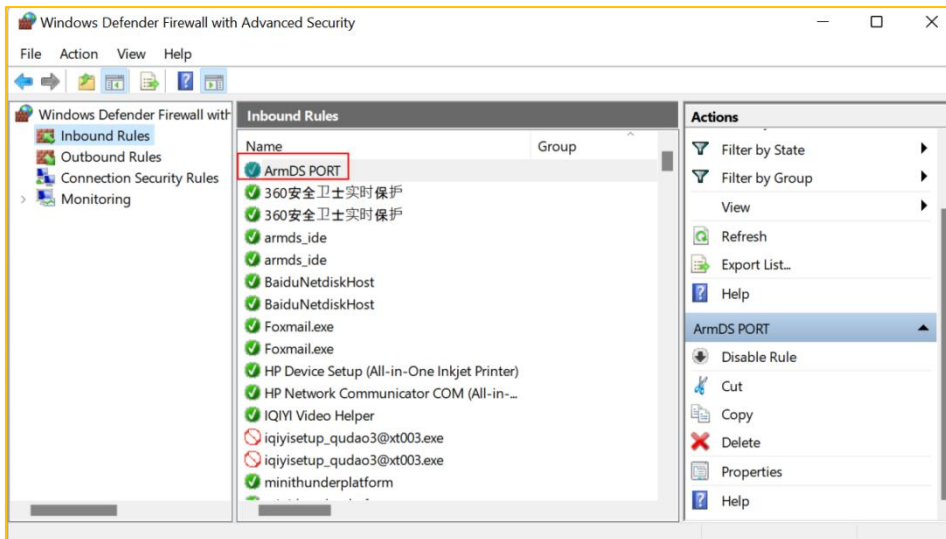
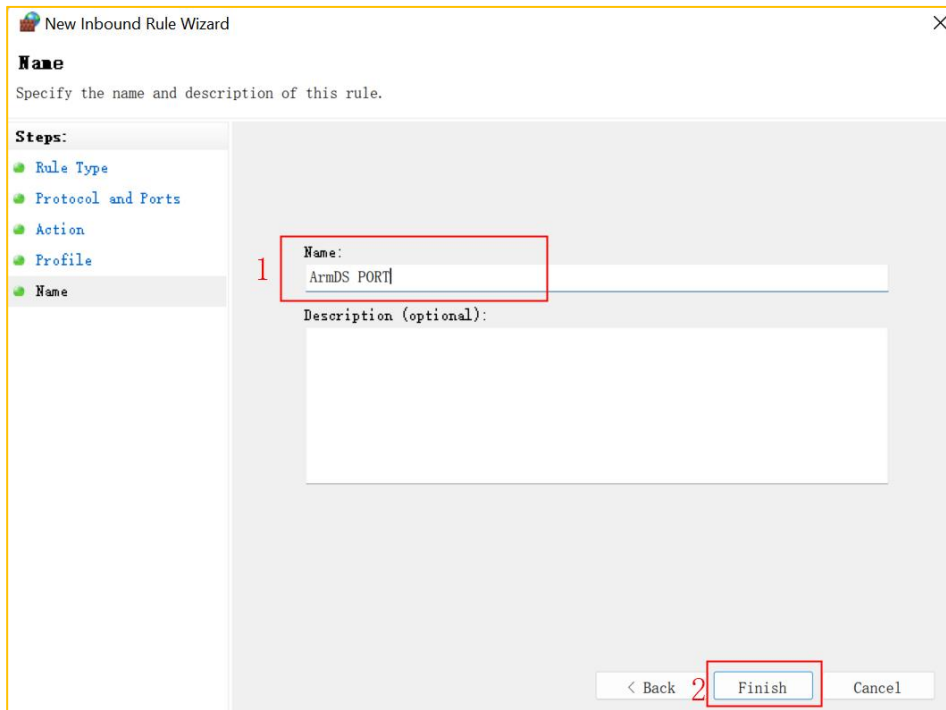
(6) 选择“允许连接”



(7) 选中所有选项。



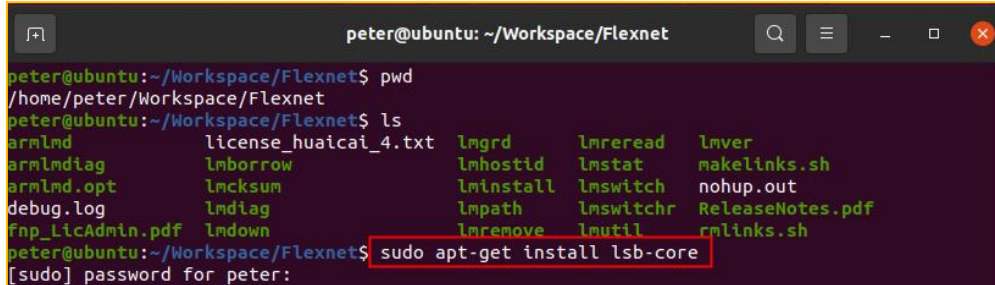
(8) 输入规则的名称: ArmDS PORT



三、Linux 系统下管理工具部分

1、问题 1: 在 Linux 系统下, 在 "lmgrd" 命令所在的目录下运行该命令时, 提示 ". /lmgrd: No such file or directory" 的错误?

解: 由于当前的 Linux 系统中 "lmgrd" 命令所依赖的库 (lsb-core) 的缺失, 在命令行中运行: `sudo apt-get install lsb-core`, 安装好 "lmgrd" 命令所依赖的库。

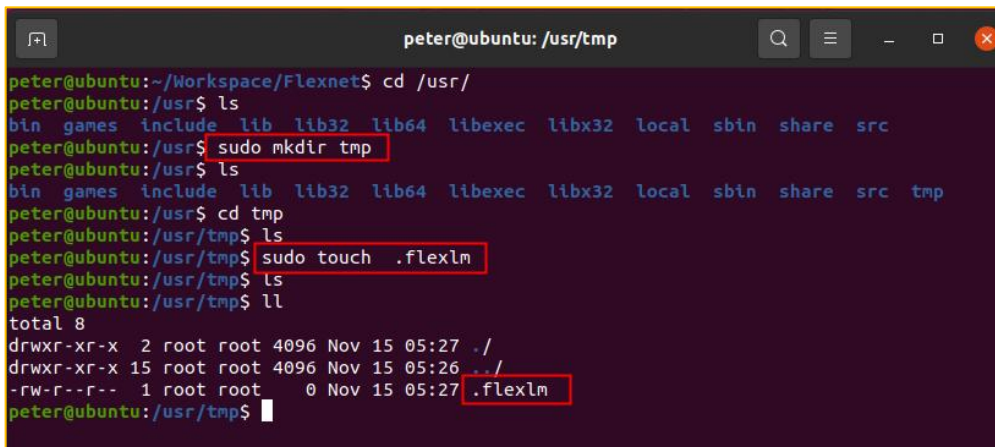


```
peter@ubuntu: ~/Workspace/Flexnet
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ pwd
/home/peter/Workspace/Flexnet
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ ls
armlnd      license_huacai_4.txt  lmgrd      lmread      lmver
armlnddiag  lmborrow             lmhostid   lmstat      makelinks.sh
armlnd.opt  lmcksum              lminstall  lmswitch    nohup.out
debug.log   lmdiag               lmpath     lmswitchr   ReleaseNotes.pdf
fnp_LicAdmin.pdf lmdown             lmremove   lmutil      rmlinks.sh
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ sudo apt-get install lsb-core
[sudo] password for peter:
```

2、问题 2: 在运行: ". /lmgrd -c license.dat -l debug.log"后, 服务没有正常运行, 在 "debug.log" 文件中, 有 "(lmgrd) Can't make directory /usr/tmp/.flexlm, errno: 2(No such file or directory)" 的错误提示?

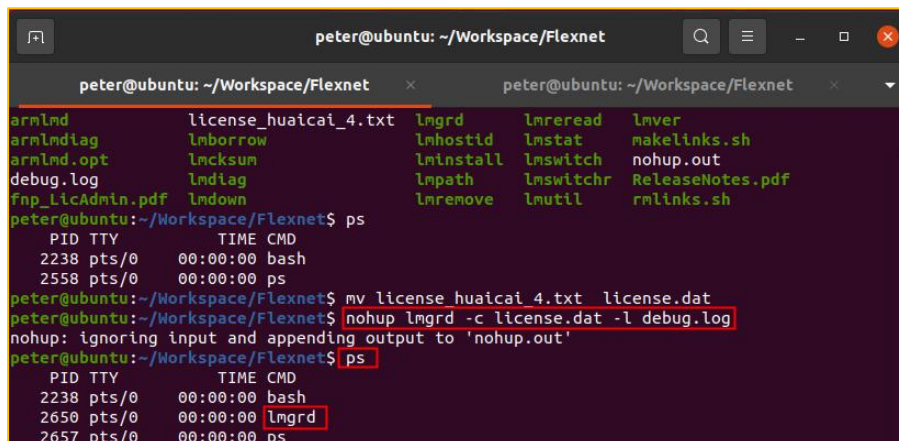
解: (1) 在 usr 目录下, 手动创建 "tmp" 目录 (sudo mkdir tmp)。

(2) 在新创建的目录 "tmp" 下, 创建 ".flexlm" 文件。(sudo touch .flexlm)



```
peter@ubuntu: ~/Workspace/Flexnet
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ cd /usr/
peter@ubuntu:/usr$ ls
bin  games  include  lib  lib32  lib64  libx32  local  sbin  share  src
peter@ubuntu:/usr$ sudo mkdir tmp
peter@ubuntu:/usr$ ls
bin  games  include  lib  lib32  lib64  libx32  local  sbin  share  src  tmp
peter@ubuntu:/usr$ cd tmp
peter@ubuntu:/usr/tmp$ ls
peter@ubuntu:/usr/tmp$ sudo touch .flexlm
peter@ubuntu:/usr/tmp$ ls
peter@ubuntu:/usr/tmp$ ll
total 8
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Nov 15 05:27 ./
drwxr-xr-x 15 root root 4096 Nov 15 05:26 ../
-rw-r--r--  1 root root   0 Nov 15 05:27 .flexlm
peter@ubuntu:/usr/tmp$
```

3、通过 "ps" 命令查看 "lmgrd" 是否运行。



```
peter@ubuntu: ~/Workspace/Flexnet
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ mv license_huacai_4.txt license.dat
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ nohup lmgrd -c license.dat -l debug.log
nohup: ignoring input and appending output to 'nohup.out'
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ ps
  PID TTY          TIME CMD
 2238 pts/0    00:00:00 bash
 2558 pts/0    00:00:00 ps
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ ps
  PID TTY          TIME CMD
 2238 pts/0    00:00:00 bash
 2650 pts/0    00:00:00 lmgrd
 2657 pts/0    00:00:00 ps
```


4、通过“./lmutil lmdown -c license.dat”停止服务。

```
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ vim license.dat
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ ./lmutil lmdown -c license.dat
lmutil - Copyright (c) 1989-2020 Flexera. All Rights Reserved.

  Port@Host          Vendors
1) 8224@192.168.81.129  armlmd

Are you sure (y/n)? y
  1 FlexNet License Server shut down
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$ ps
  PID TTY          TIME CMD
  2238 pts/0    00:00:00 bash
  2720 pts/0    00:00:00 ps
peter@ubuntu:~/Workspace/Flexnet$
```